

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Preise

Alle Preise sind inklusive 20% österreichischer Mehrwertsteuer, jedoch exklusive Lieferkosten.

Druckfehler bleiben ausdrücklich vorbehalten. Zu allen Bestellungen kommen Lieferkosten hinzu, die von der Größe des Produktes und von der Lieferadresse abhängen.

## Rückgaberecht, Kosten der Rücksendung

Wir geben Ihnen immer ausreichend Zeit, um Ihren Kauf nochmals zu überdenken. Innerhalb von 14 Tagen können Verbraucher ihren Kauf rückgängig machen oder die Waren - im gleichen Zustand wie bei der Annahme und gegen Zahlung aller Transportkosten - zurücksenden. Die Kosten der Rücksendung betragen erfahrungsgemäß zwischen EUR 35,- und EUR 65,- je nach Gewicht der Ware bei Rücksendung aus Österreich. Bei Rücksendung aus dem benachbarten Ausland ist mit Kosten von rund EUR 100,- je Stück zu rechnen.

Bei Einkäufen mit einer Gesamtsumme von über EUR 500,- behalten wir uns vor, mit der Umsetzung (Produktion, Bestellung, Versendung, etc.) 14 Tage zu warten. Wurde eine Anzahlung vereinbart, verfällt diese bei Rücktritt vom Vertrag als Vertragsstrafe, soweit das gesetzlich zulässig ist. Ein darüber hinausgehender größerer Schaden kann davon unabhängig eingefordert werden.

## Garantie

Wir garantieren für die Mängelfreiheit des Produktes bei der Übergabe für einen Zeitraum von 2 Jahren. Die Garantie gilt nicht für Mängel oder Schäden, die direkt oder indirekt durch unsachgemäßen Gebrauch oder Montage, mangelhafte Wartung oder Gewaltanwendung (Naturgewalt!) entstanden sind. Reklamationen müssen uns innerhalb einer angemessenen Frist mitgeteilt werden. Die 2-Jahres-Garantie bedeutet, dass wir Ihre Ware entweder reparieren oder ersetzen, oder eine Rückzahlung oder Herabsetzung des Preises vereinbaren, abhängig von der spezifischen Situation. Dies natürlich unter der Bedingung, dass Ihr Anspruch gerechtfertigt ist und angemessen nachgewiesen wird (z. B. durch Übermittlung von Fotos).

## Reklamationsrecht

Wenn Ihre Reklamation von der Garantie gedeckt ist, werden alle anfallenden Kosten - d.h. Reserveteile und Zustellung - von uns gedeckt. Eine finanzielle Kompensation ist nur in Ausnahmefällen und nach schriftlicher Vereinbarung im Einzelfall möglich.

**Überprüfen Sie immer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt, ob Ihre Ware in Ordnung ist.**

Wir möchten Sie bitten, sofort bei Warenannahme die gesamte Lieferung auf Fehler oder Mängel zu kontrollieren. Sofern Teile beschädigt sind, schicken Sie bitte Ihre Dokumentation in Form von Bildern.

Bitte beachten Sie, dass wir die Frachtkosten für die Zusendung fehlender Teile nur einmalig übernehmen.

Bitte beachten Sie bei einer allfälligen Warenrückgabe, dass wir keine Nachnahmesendungen entgegennehmen.

## **Persönliche Daten**

Alle Daten unserer Kunden behandeln wir mit einem Höchstmaß an Diskretion. Die Daten werden nur zum Zweck der Lieferung verwendet, und wir sind in jeder Weise bemüht, Ihre persönlichen Daten zu schützen und geheim zu halten. Wir garantieren, dass wir persönliche Daten nie an Dritte verkaufen, vermieten oder verleihen. Die Daten werden innerhalb der Reklamations- und Garantiefrist aufbewahrt.

## **Lieferfristen**

Falls wir die Ware auf Lager haben, wird sie am 1. Werktag nach Zahlungseingang abgeschickt. Die übliche Lieferzeit für Waren, die auf Lager sind, sind 2 - 5 Werktage.

Umfangreichere Bestellungen, mit einem Auftragswert von über EUR 5.000,- - wie Photovoltaik-Anlagen u.ä. - haben eine Lieferzeit von durchschnittlich 10 Wochen.

## **Lieferung und Kosten**

Normalerweise wird die Ware mit einem Spediteur geliefert. Die Lieferung mit Spediteur erfolgt an die Haustür (Erdgeschoss). Normalerweise wird jede Lieferung nur gegen Annahmestätigung (Quittung) ausgehändigt. Falls an der Lieferadresse niemand angetroffen wird, hinterlässt der Spediteur eine Nachricht. Sie können den Spediteur kontaktieren und einen neuen Lieferzeitpunkt vereinbaren. Der Käufer übernimmt selbst das Risiko für Mängel und Beschädigungen bei Lieferungen, die auf Wunsch des Käufers ohne Annahmestätigung ausgehändigt werden.

## **Verweigerung der Lieferung**

Erweiterung des Punktes Rückgaberecht - Die Lieferverweigerung ist ebenso eine mangelnde Anwesenheit zum Zeitpunkt der Lieferung. Unser Spediteur versucht generell 3 mal zu liefern, danach geht die Ware wieder retour. Der Retourversand einer nicht angenommenen oder verweigerten Ware kostet zusätzlich 3 mal mehr als die debitierten Exportkosten lt. Rechnung, welche ebenfalls zu zahlen sind. Die Gutschrift des Warenwertes erfolgt nach Eingang der Ware auf unserem Lager. Erwarten Sie eine bezahlte Restbestellung, wird diese automatisch bei Eintreffen am Lager verschickt und Sie werden per E-Mail über den Versand informiert werden, dass die Ware unterwegs ist. Sollten Sie verhindert sein, können Sie nach dem ersten misslungenem Lieferversuch die Adresse ändern lassen, im Falle einer Verhinderung (Krankenhausaufenthalt, Urlaub). Beschädigte Ware ist kein Grund das Rückgaberecht gegen Zahlung der Frachtkosten aufzuheben, da wir Ihnen garantieren eine evtl. beschädigte Ware so schnell wie möglich zu ersetzen und den Schaden zu beheben. Eine Schadensmeldung muss am Frachtbrief notiert werden, eine Dokumentation in Form von Fotos und die Auflistung der zu ersetzenden Teile ist jedoch notwendig, um Ihnen Ersatz zukommen zu lassen. Wenn Sie im Zweifel sind, zögern Sie bitte nie und rufen Sie uns an.

Ihre Bestellung und Ihr Kauf bei Carport-Discount unterliegen geltenden österreichischen Gesetzen.

**[www.carport-discount.at](http://www.carport-discount.at)**

**BMP Asset Management GmbH**

Radelmayergasse 14/4/15, A-1190 Wien

UID: ATU64850325

Wien, April 2020